**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в сентябре 2020 г.**

За сентябрь 2020 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 30 обращений граждан (в сентябре 2019 года - 40), в том числе: электронных – 4.

Тематика обращений граждан:

 **местное самоуправление – 2 (6,7%)** обращений: деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 2;

**обращения¸ заявления, жалобы граждан – 1 (3,3%)** обращений: ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения – 1;

**трудовой стаж – 1 (3,3%)** обращений: порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий – 1;

**льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 1 (3,3%)** обращений: государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями – 1;

**градостроительство и архитектура – 2 (6,7%)** обращений: градостроительство. Архитектура и проектирование – 1; организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам – 1;

**использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 1 (3,3%)** обращений: полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" – 1;

**безопасность личности – 1 (3,3%)** обращений: конфликты на бытовой почве – 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 8 (26,7%)** обращений: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 1; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 4; обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований – 1; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1;

**Коммунальное хозяйство – 4 (13,4%)** обращений:эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 3: содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 1;

**нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) – 2 (6,7%)** обращений: нежилые помещения – 2;

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 7 (23,3%)** обращений: купля-продажа квартир, домов – 7.